



电商行业常用短信模板<参考>

随着互联网在我们生活中的深入，电商行业的门槛越来越高，对经营者的运营能力提出了更高的要求。电商规则愈发透明，商家之间、平台之间的竞争愈发激烈。现阶段电商行业竞争不仅仅是流量的竞争，更是服务体系的竞争。华信短信平台可以为电商行业提供及时的短信通知服务，帮助完善电商营销服务中的各个环节，最大程度提升用户体验，增加用户粘性。

【短信采购主体】：B2C、B2B、C2C、C2F、O2O

【短信应用模式】：用户注册、账号及密码服务；订单状态提醒；发货通知；活动通知/营销；客服服务。

【短信应用模板】：<签名为公司简称或项目简称>

1、账户验证

【签名】验证码：****，有效期为 10 分钟，如非本人操作请立即更改账户密码。

2、平台交易提醒

【签名】亲爱的用户**，您的订单已支付成功，我们将为您尽快发货！平台与商家不会以订单异常、系统升级等为由，要求您点击任何链接进行退款、重新付款等操作，谨防诈骗！

3、店铺营销推广

【签名】<产品名>男装全场超低价 69 元起，高端英伦风格，全网火爆畅销！点击 <http://www.XXXX.com> 立即抢购！退订回 T（具体内容根据当时通道属性决定能否发送，详细咨询商务哦~）

4、平台活动推广 **【签名】**三周年庆开启疯狂撒钱模式，连续三天百万红包天天领！不定期瓜分，人人有份！持续关注<品牌名>APP，红包雨在等你们哦！退订回 T（具体内容根据当时通道属性决定能否发送，详细咨询商务哦~）



5、店铺发货提醒

【签名】亲，您购买的<产品名>已通过<快递名>发货，快递单号为****，收件人***，收件地址***，联系电话***，如需更改请电联***。

6、账户密码修改

【签名】您好，您的账号于<时间点>进行了密码修改，如非本人操作，请及时登录修改。

7、客服服务

【签名】感谢您对本平台提出的宝贵意见，我们将尽快处理您所反馈的信息并予以答复，感谢您的支持与关注。如需继续咨询请联系***。

8、好评提醒

【签名】亲爱的 xx 小主：小的给您请安了，目前已让小桂子把您在本店宣要的胭脂水粉，如数的给您送到寝宫，请小主笑纳后，望给五星好评！感谢小主对本店的支持！退订回 t

【签名】亲，签收之后，如果后续还有任何问题都记得找客服姐姐提供帮助哈，还有亲评价了要告诉客服哦，咱这边会有 2 元返给亲作为感谢的哈，退订回 T

9、店铺二次营销

【签名】<产品名>老客户购买立享 8 折优惠，仅限三天，快来抢购吧 <http://www.XXXX.com>
退订回 T（具体内容根据当时通道属性决定能否发送，详细咨询商务哦~）

10、团购订单提醒

【签名】尊敬的用户，您的<套餐名>订单已付款成功，本团购活动时间为***，请您在活动时间内到店消费。更多低价团购 <http://www.XXXX.com> 退订回 T（具体内容根据当时通道属性决定能否发送，详细咨询商务哦~）

11、提醒下单

【签名】主银，主银，我自己一个人还在您的购物车里呢，赶紧把我从仓库那小子的手中买走吧~我在等您哦~退订回 T

12、产品使用提醒【签名】亲亲，使用前记得看下包裹里的使用教程哈，现在的天气会影响产品的凝固时间，亲调膜的速度一定要快哦，调好了就要立即涂到脸上的哈。



以“6.18”营销短信为例

(具体内容根据当时通道属性决定是否需要调整内容发送)

一、前期-预热短信

<发送对象> 线上、线下会员

<发送次数> 1次

<发送时间>6月15日12:40、6月16日10:00

【xx旗舰店】xxx618年度巅峰钜惠，狂欢价震撼揭晓!抢先领券+购物车享全年最低价，点击进入 tb.cn/u8B8BSy 退订回 T

【xx旗舰店】领双11大金额现金券了，亲，限量优惠哦。现在就将喜欢的商品加入购物车，以免被抢光了! 退订回 T

二、当天-促销短信

<发送时间>6月18日12:20

【xx旗舰店】618整点付款第一名送液晶电视，第2-10名送家庭工具箱，液晶电视仅剩10台，整点劲爆疯抢!xx.jd.com 退订回 T

【xx旗舰店】618零点开始付款前五名送苹果X，第6-100名送小米手环，全场2折起，全年最低价，仅此一天!xx.jd.com 退订回 T

三、京东系统故障，恢复正常通知

<发送对象>拍下产品规格信息顾客

<发送次数> 1次

<发送时间> 6月18日9:30

【xx旗舰店】亲爱的xx，商品已正常上架，因京东系统商品选择不了尺码，未付款的订单，将直接关闭。已经付款的，京东将退还给消费者。您可以继续放心选购。

四、催款短信

<发送对象> 拍下宝贝未付款顾客

<发送次数> 5次



<发送时间> 6月18日 9:40、19:00; 6月19日 10:00、21:00; 6月20日 10:00

【xx旗舰店】亲爱的xx，您拍下宝贝未付款，因订单量巨大，宝贝数量为支付减库存，请及时支付，以免造成物流延迟或宝贝库存不足，请亲谅解! 退订回 T

五、倒计时短信

<发送对象> 线上会员

<发送次数> 1次

<发送时间> 6月18日 20:00

【xx旗舰店】亲爱的xx，全场服饰2-5折包邮倒计时4小时!截止时间24:00，全年仅此一次，速抢!xx.jd.com 退订回 T

【xx旗舰店】亲爱的老朋友，618你账户中的50元红包券还剩4个小时就过期了，赶紧过来使用!#卖家名#9.9秒杀正在火爆抢购中! 退订回 T

六、发货后通知短信

<发送对象> 已发货顾客

<发送次数> 1次

<发送时间> 6月19日 12:20 【xx旗舰店】亲爱的xx，因618期间订单量暴增，京东系统及全国物流均受到严重影响，收货时间延长，请耐心等待、如有退换货问题可参照我们首页的退换货公告，造成您购物不便，我们在此表示万分歉意。如有疑问请拨打客服热线:****转***或咨询:***后客服。

华信短信群发营销服务优势

即买即用

无需安装，开通即可使用

WEB 在线发送

支持通讯录管理，支持批量发送、设置定时发送任务

API 接口发送

专业短信群发平台，支持零开发网页在线发送，短信单发、短信批量发送



正规通道

正规集团短信通道，快速、高效、稳定、形象好。

全网发送

移动、联通、电信三大运营商短信全网覆盖，全国用户畅行无阻，支持短信双向收发。

功能强大

支持定时发送、子账户开通、联系人管理、发送记录查询，并可支持接口二次开发。

通讯录管理

支持多种字段 EXCLE 导入，并且可以自定义列名。

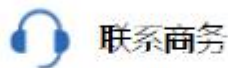
短信上行

支持用户直接回复短信，支持主动查询与推送服务。

支持上行回复

支持上行接口能力，实时接收用户回复短信内容。

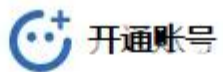
®华信短信合作流程®



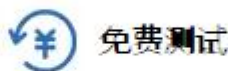
联系商务



确认需求



开通账号



免费测试



充值合作